



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว โทร. ๐๔๔-๗๕๖๔๖๑-๒

ที่ นม ๙๙๑๐๑/

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้มารับบริการ ณ จุดบริการจำนวน ๓๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว ประจำปี ๒๕๖๔ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางยุพิน อ่อนน้อม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นางสาวอ้อมใจ ดวงสำราญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด

.....
.....



(นายปรีดา หมอยา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว

ความเห็นของนายก อบต.ลู่เข้ว

.....
.....


(นายจรูญ นอกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เข้ว



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้มารับบริการ ณ จุดบริการจำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งานวิเคราะห์นโยบาย และแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ประจำปี ๒๕๖๔ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมา พร้อมนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายจรูญ นอกกระโทก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑.กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลลุงเขว้า ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง แบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปการประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ	ชาย	๔๒	๔๒%
	หญิง	๕๘	๕๘%
	รวม	๑๐๐	๑๐๐%
๒.อายุ	๑๕ - ๓๐ ปี	๘	๘%
	๓๑ - ๕๐ ปี	๓๔	๓๔%
	๕๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๔๐%
	๖๐ ปีขึ้นไป	๑๘	๑๘%
	รวม	๑๐๐	๑๐๐%
๓.การศึกษา	ประถมศึกษา	๔๕	๔๕%
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ปวช.	๔๑	๔๑%
	อนุปริญญา/ปวส.	๑	๑%
	ปริญญาตรี	๓	๓%
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑%
	อื่น ๆ	๙	๙%
	รวม	๑๐๐	๑๐๐%
๔.อาชีพ	เกษตรกร	๕๘	๕๘%
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๒๐%
	รับราชการ	๐	๐%
	ลูกจ้าง	๑๘	๑๘%
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐%
	อื่น	๔	๔%
	รวม	๑๐๐	๑๐๐%

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๕๐	๔๕	๕	๐	๐
๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๒๘	๖๙	๓	๐	๐
๓. การให้บริการตรงต่อความต้องการ	๒๕	๖๕	๑๐	๐	๐
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๖๘	๑๐	๐	๐
๕. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เหมาะสม	๒๕	๖๓	๑๒	๐	๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๖๕	๑๐	๐	๐
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๒	๖๘	๐		๐

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา อาชีพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่คืออาชีพเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งในแบบสอบถามมีการประเมินใน ๕ ระดับ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย พอใจน้อยที่สุด

ผลการประเมินทั้ง ๗ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละได้ดังนี้

ระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ด้านการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

ระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๙ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ

ระดับ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ด้านการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ฯ

ระดับ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ระดับ พอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

จากการประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า โดยภาพรวม ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ตามลำดับ ดังนี้ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๙ พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๒