



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้มารับบริการ ณ จุดบริการจำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งานวิเคราะห์นโยบาย และแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว ประจำปี ๒๕๖๓ ( รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมา พร้อมนี้ )

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายจรูญ นอกกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเขั่ว

รับ.....  
พิมพ์.....  
ตรวจ/ทบทวน.....



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า โทร. ๐๔๔-๗๕๖๔๖๑-๒  
ที่ นม ๙๙๑๐๑/ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยทำการสำรวจผู้มารับบริการ ณ จุดบริการจำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ประจำปี ๒๕๖๓ ( รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้ )

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางยุพิน อ่อนน้อม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

  
(นางสาวอ้อมใจ ดวงสำราญ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด

.....  
.....

  
(นายปรีดา หมอยา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

ความเห็นของนายก อบต.ลุงเขว้า

นาย  
.....  
.....

  
(นายจรูญ นอกกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑.กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลลุงเขว้า ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง แบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปการประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

| รายการ     |                              | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|------------------------------|-------|--------|
| ๑.เพศ      | ชาย                          | ๔๖    | ๔๖%    |
|            | หญิง                         | ๕๔    | ๕๔%    |
|            | รวม                          | ๑๐๐   | ๑๐๐%   |
| ๒.อายุ     | ๑๕ - ๓๐ ปี                   | ๑๐    | ๑๐%    |
|            | ๓๑ - ๕๐ ปี                   | ๔๘    | ๔๘%    |
|            | ๕๑ - ๖๐ ปี                   | ๓๖    | ๓๖%    |
|            | ๖๐ ปีขึ้นไป                  | ๑๖    | ๑๖%    |
|            | รวม                          | ๑๐๐   | ๑๐๐%   |
| ๓.การศึกษา | ประถมศึกษา                   | ๔๓    | ๔๓%    |
|            | มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ปวช. | ๕๑    | ๕๑%    |
|            | อนุปริญญา/ปวส.               | ๑     | ๑%     |
|            | ปริญญาตรี                    | ๕     | ๕%     |
|            | สูงกว่าปริญญาตรี             | ๐     | ๐%     |
|            | อื่น ๆ .....                 | ๐     | ๐%     |
|            | รวม                          | ๑๐๐   | ๑๐๐%   |
| ๔.อาชีพ    | เกษตรกร                      | ๕๕    | ๕๕%    |
|            | ประกอบธุรกิจส่วนตัว          | ๒๓    | ๒๓%    |
|            | รับราชการ                    | ๐     | ๐%     |
|            | ลูกจ้าง                      | ๑๘    | ๑๘%    |
|            | นักเรียน/นักศึกษา            | ๐     | ๐%     |
|            | อื่น                         | ๔     | ๔%     |
|            | รวม                          | ๑๐๐   | ๑๐๐%   |

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| ประเด็น   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่                                   | ๔๐               | ๕๕  | ๕       | ๐    | ๐          |
| ๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ                               | ๒๑               | ๗๖  | ๓       | ๐    | ๐          |
| ๓. การให้บริการตรงต่อความต้องการ                                    | ๒๕               | ๖๗  | ๘       | ๐    | ๐          |
| ๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ  | ๒๐               | ๖๘  | ๑๒      | ๐    | ๐          |
| ๕. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เหมาะสม                      | ๒๕               | ๖๕  | ๑๐      | ๐    | ๐          |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน           | ๒๐               | ๖๖  | ๑๒      | ๐    | ๐          |
| ๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม | ๑๐               | ๗๑  | ๑๐      | ๙    | ๐          |

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ปวช. อาชีพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่คืออาชีพเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งในแบบสอบถามมีการประเมินใน ๕ ระดับ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย พอใจน้อยที่สุด

ผลการประเมินทั้ง ๗ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละได้ดังนี้

ระดับ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ด้านการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่  
 ระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ  
 ระดับ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ด้านขั้นตอนการบริการ  
 ระดับ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๙ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ  
 ระดับ พอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

จากการประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า โดยภาพรวม ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ตามลำดับ ดังนี้ พอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๖ พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๔๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๒ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๙