



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า โทร. ๐๔๔-๗๕๖๔๖๑-๒
ที่ นม ๙๙๑๐๑/ วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยทำการสำรวจผู้มารับบริการ ณ จุดบริการจำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ประจำปี ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางยุพิน อ่อนน้อม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

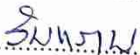

(นางสาวอ้อมใจ ดวงสำราญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด


(นายปรีดา หมอยา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

ความเห็นของนายก อบต.ลุงเขว้า


.....
.....


(นายสุวรรณ โตกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้มารับบริการ ณ จุดบริการจำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า ประจำปี ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสุวรรณ โตกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

• ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑. กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลลุงเขว้า ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง แบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปการประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๕๖	๕๖%
	หญิง	๔๔	๔๔%
	รวม	๑๐๐	๑๐๐%
	๑๕ - ๓๐ ปี	๑๓	๑๓%
	๓๑ - ๕๐ ปี	๔๔	๔๔%
	๕๑ - ๖๐ ปี	๒๙	๒๙%
	๖๐ ปีขึ้นไป	๑๔	๑๔%
	รวม	๑๐๐	๑๐๐%
	๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๔๒
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ปวช.		๔๙	๔๙%
อนุปริญญา/ปวส.		๔	๔%
ปริญญาตรี		๕	๕%
สูงกว่าปริญญาตรี		๐	๐%
อื่น ๆ		๐	๐%
รวม		๑๐๐	๑๐๐%
๔. อาชีพ	เกษตรกร	๕๒	๕๒%
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๖	๒๖%
	รับราชการ	๐	๐%
	ลูกจ้าง	๑๘	๑๘%
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐%
	อื่น	๔	๔%
	รวม	๑๐๐	๑๐๐%

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๓๑	๖๔	๕	๐	๐
๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๘	๗๕	๗	๐	๐
๓. การให้บริการตรงต่อความต้องการ	๑๙	๗๓	๘	๐	๐
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗	๗๐	๑๓	๐	๐
๕. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เหมาะสม	๑๗	๗๒	๑๑	๐	๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับช้อน มีความชัดเจน	๑๖	๗๕	๙	๐	๐
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๑	๗๐	๑๕	๔	๐

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ปวช. อาชีพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่คืออาชีพเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งในแบบสอบถามมีการประเมินใน ๕ ระดับ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย พอใจน้อยที่สุด

ผลการประเมินทั้ง ๗ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละได้ดังนี้

ระดับ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
ระดับ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๗๑
ระดับ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
ระดับ พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ ๑
ระดับ พอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๐

จากการประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า โดยภาพรวม ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ตามลำดับ ดังนี้ พอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๗๑ พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๑๘ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๐